

ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΗΣ PC GUIDE

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΘΕΟΦΑΝΗΣ ΓΚΙΝΗΣ», που εδρεύει στο Χαλάνδρι, στην οδό Αγ. Παρασκευής 23, με Α.Φ.Μ: 033365343 και εκπροσωπείται νόμιμα από τον **Γκίνη Θεοφάνη**, στο εξής καλούμενη με το διακριτικό της τίτλο «**PC GUIDE**», » και ο «νόμιμος χρήστης», ο οποίος διακρίνεται από το Α.Φ.Μ. του, τα δε στοιχεία του αναγράφονται στο πεδίο “Πελάτης” του νόμιμου παραστατικού πώλησης, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα εξής:

Άρθρο 1: ΟΡΙΣΜΟΙ

- **Υλικό** είναι οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, εκτυπωτές, δίκτυα ηλεκτρονικών υπολογιστών, που πληρούν τις αναγκαίες προδιαγραφές, που θέτει η «PC GUIDE» για την εγκατάσταση των λογισμικών εφαρμογών της.
- **Λογισμικό** είναι τα προγράμματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών.
Εν προκειμένω, με την έννοια λογισμικό εννοείται η συγκεκριμένη λογισμική εφαρμογή, για την οποία έχει παραχωρηθεί από την «PC GUIDE» άδεια χρήσης στο «νόμιμο χρήστη».
Το εν λόγω πρόγραμμα θα συναντάται στο κείμενο με τον όρο «εφαρμογή» ή «λογισμικό».
- **Σύστημα Πληροφορικής** σημαίνει το υλικό και το λογισμικό.
- **Κώδικας** είναι οποιαδήποτε σειρά από εντολές ή δηλώσεις σε κάποια ευανάγνωστη γλώσσα προγραμματισμού, που γράφονται από τον προγραμματιστή και χρειάζονται για να μετατραπεί η λογισμική εφαρμογή από αναγνώσιμη μορφή σε εκτελέσιμη.
- **Αναβάθμιση** (ή ενημέρωση) λογισμικού (update) είναι η τροποποίηση των στοιχείων της εφαρμογής, ώστε να συμπεριληφθούν οι νεότερες τρέχουσες πληροφορίες.
- **Παραχώρηση Άδειας Χρήσης και Τεχνικής Υποστήριξης** σημαίνει την δυνατότητα του «νόμιμου χρήστη» να εγκαταστήσει και να χρησιμοποιεί την εφαρμογή σε υπολογιστή ή υπολογιστές ή δίκτυο υπολογιστών, που όμως όλοι ανήκουν στον ίδιο και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από αυτόν ή υπαλλήλους του γραφείου του και μόνο για δική του χρήση, χωρίς να επιτρέπει να το χρησιμοποιούν για ανάγκες της προσωπικής εργασίας τους.
Να ενημερώνεται σχετικά με τις δυνατότητες της εφαρμογής με σκοπό την αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση της.
Να δικαιούται την βοήθεια των τεχνικών της «PC GUIDE» για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης προκύψει στην εφαρμογή, στην περίπτωση, που αυτή οφείλεται σε αστοχία της και όχι σε βλάβη από λανθασμένη χρήση, επέμβαση ή τροποποίηση του κώδικα από τον ίδιο το «νόμιμο χρήστη» ή άλλο τεχνικό της επιλογής του, -εκτός των τεχνικών της «PC GUIDE»-, ή βλάβη του υλικού στο οποίο είναι εγκατεστημένη.
Να δικαιούται την παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης ώστε, να έχει πάντα ενημερωμένη την τελευταία έκδοση της λογισμικής εφαρμογής, που χρησιμοποιεί.
- **Τεχνική Τηλεστήριξη** σημαίνει την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και αναβάθμισης της εφαρμογής, από απόσταση, χωρίς την υποχρεωτική φυσική παρουσία των τεχνικών της «PC GUIDE» στην έδρα του «νόμιμου χρήστη», με τη χρήση του διαδικτύου, ή της τεχνολογίας ελέγχου, που εμπεριέχεται στις εφαρμογές, που έχουν αναπτυχθεί από την «PC GUIDE», ή τεχνολογίας των προγραμμάτων επικοινωνιών, ή μελλοντικής τεχνολογίας, μη υπάρχουσας ακόμη.

Από τους τεχνικούς της εταιρείας τηρείται ημερολόγιο τεχνικής τηλεστήριξης, η οποία παρέχεται στους «νόμιμους χρήστες» των εφαρμογών της, μέσω του λογισμικού TeamViewer, το οποίο έχει νόμιμα στην κατοχή της η «PC GUIDE», και περιλαμβάνει την αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών υποστήριξης του υλικού και του λογισμικού, που απαρτίζει το σύστημα πληροφορικής του «νόμιμου χρήστη», όπως επίσης και την αναλυτική καταγραφή των συνεδριών, που απαιτήθηκαν για να ολοκληρωθούν οι υπηρεσίες αυτές.

- **Αμοιβή** σημαίνει το ποσό, που θα προκαταβάλει ο «νόμιμος χρήστης» στην «PC GUIDE», για την παραχώρηση της άδειας χρήσης της συγκεκριμένης εφαρμογής, που αναφέρεται ως “Εγγραφή Συνδρομητικής Έκδοσης” στο πεδίο “Περιγραφή” του νόμιμου παραστατικού πώλησης.
- **Ετήσια Συνδρομή** σημαίνει το ποσό, που ο «νόμιμος χρήστης» οφείλει ως αντάλλαγμα για τις υπηρεσίες, που συμφωνούνται με αυτή τη σύμβαση για τη συγκεκριμένη λογισμική εφαρμογή, που χρησιμοποιεί και είναι ίσο με το ακριβές ποσό, που συμφωνείται.
Η ετήσια συνδρομή για την εφαρμογή «**CUSTOMS BROKERS 2001 - eCustoms**» λήγει πάντοτε στις 31/12 του εκάστοτε ημερολογιακού έτους, ανεξάρτητα από την ημερομηνία αγοράς της εφαρμογής.
Η ετήσια συνδρομή για την εφαρμογή «**CB Invoice**» έχει ως ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία αγοράς της εφαρμογής.
Η συνδρομή παραμένει ενεργή για το διάστημα, που αναφέρεται στο πεδίο “Αιτιολογία” του νόμιμου παραστατικού πώλησης.
- **Νόμιμος Χρήστης** είναι ο πελάτης εκείνος, ο οποίος έχει αποδεχτεί τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης, έχει καταβάλει την αμοιβή για την εγγραφή της συνδρομητικής έκδοσης και έχει ενεργή συνδρομή.

Άρθρο 2: ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Η «PC GUIDE» έχει τα αποκλειστικά νόμιμα δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας και εκμετάλλευσης των συνδρομητικών λογισμικών προγραμμάτων «**CUSTOMS BROKERS 2001 - eCustoms**», «**CB Invoice**» και λοιπών εφαρμογών, που απευθύνονται σε νομικά ή φυσικά πρόσωπα με εισαγωγική ή εξαγωγική δραστηριότητα.

2.1 Παραχώρηση Άδειας Χρήσης

Η «PC GUIDE» παρέχει στο «νόμιμο χρήστη» μια προσωπική, μη αποκλειστική άδεια εγκατάστασης και χρήσης της εφαρμογής, τα στοιχεία της οποίας αναγράφονται στο νόμιμο παραστατικό πώλησης στο πεδίο “Περιγραφή” σύμφωνα με τους όρους, που περιγράφονται στη συνέχεια.

Ρητά συμφωνείται, ότι δια της παρούσας παρέχεται στον «νόμιμο χρήστη» η δυνατότητα εγκατάστασης του λογισμικού σ’ έναν ή περισσότερους υπολογιστές, ανεξάρτητα από τον αριθμό των αδειών χρήσης που έχει αγοράσει από τον κατασκευαστή, υπό την προϋπόθεση, ότι ο ή οι υπολογιστές ανήκουν κατά κυριότητα, νομή και κατοχή στον ίδιο, και ευρίσκονται στο χώρο δραστηριοποίησής του.

Η εγκατάσταση του λογισμικού σε υπολογιστή, που δεν ανήκει κατά κυριότητα, νομή και κατοχή στο «νόμιμο χρήστη» είναι απαγορευμένη, και συνιστά εκτός των άλλων, παράβαση των όρων της παρούσας, αδικοπραξία, προσβολή των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και προσωπικότητας της «PC GUIDE», με ότι αυτό, νομίμως, συνεπάγεται.

Σε περίπτωση αλλαγής του Α.Φ.Μ. του « νόμιμου χρήστη» απαιτείται η αγορά νέας λογισμικής εφαρμογής και χορήγηση νέας άδειας χρήσης.

2.2 Περιορισμοί στη Χρήση του Λογισμικού

Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν δια της παρούσας ρητά και ανεπιφύλακτα, ότι απαγορεύονται:

1. Η αποσυμπίληση (reverse engineering) ή ανακατασκευή του κώδικα της εφαρμογής.
2. Η εγγραφή και η άμεση ή έμμεση, προσωρινή ή μόνιμη αναπαραγωγή της εφαρμογής με οποιοδήποτε μέσο ή μορφή.
3. Η μετάφραση της εφαρμογής.
4. Η διασκευή, η προσαρμογή ή άλλες μετατροπές της εφαρμογής.
5. Όσον αφορά στο πρωτότυπο ή στα αντίτυπα της εφαρμογής, η διανομή τους στο κοινό με οποιαδήποτε μορφή, μέσω πώλησης ή με άλλους τρόπους.
6. Η εκμίσθωση, η μεταπώληση, η μεταβίβαση της εφαρμογής με αντάλλαγμα ή χωρίς και ο δημόσιος δανεισμός της.
7. Η δημόσια εκτέλεση της εφαρμογής.

Εκτός από τις προαναφερθείσες διατάξεις, η «PC GUIDE» προστατεύεται και από Διεθνείς Συμβάσεις, όπως το άρθρο 10 της Συμφωνίας TRIPS, καθώς και το άρθρο 4 της Συνθήκης WIPO για την Πνευματική Ιδιοκτησία.

2.3 Περιορισμοί στην Ιδιοκτησία του Λογισμικού

Δια της παρούσας σύμβασης σε καμία περίπτωση δεν παραχωρούνται στο «νόμιμο χρήστη» δικαιώματα ιδιοκτησίας στον κώδικα του λογισμικού και στο ίδιο το λογισμικό.

Όλα τα δικαιώματα, τα λογότυπα, η τεχνολογία και το λογισμικό, που αναπτύσσεται από τον κατασκευαστή κατά την εξέλιξη των προγραμμάτων ή την παροχή τεχνικής υποστήριξης, βελτιώσεων, προσθηκών και τροποποιήσεων παραμένουν στην ιδιοκτησία του κατασκευαστή.

Άρθρο 3: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ - ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ

Παράλληλα, με την άδεια χρήσης του λογισμικού, που παραχωρείται από την «PC GUIDE» στο «νόμιμο χρήστη» με την παρούσα σύμβαση, η «PC GUIDE» αναλαμβάνει την υποχρέωση, να του παρέχει τις υπηρεσίες της για την εύρυθμη λειτουργία του λογισμικού, που είναι εγκατεστημένο στις εγκαταστάσεις του υλικού του.

Ρητά συμφωνείται, ότι με την έννοια «υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης - αναβάθμισης» του λογισμικού τα συμβαλλόμενα μέρη εννοούν υπηρεσίες τηλεστήριξης, χωρίς να απαιτείται, δηλαδή, η φυσική παρουσία του κατασκευαστή ή οποιουδήποτε τεχνικού της εταιρείας «PC GUIDE».

Η έννοια των «υπηρεσιών τηλεστήριξης» αναλύεται εκτενέστερα στο άρθρο 1.

Αναλυτικά, η δέσμη των Υπηρεσιών Υποστήριξης - Αναβάθμισης περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

3.1 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Ο «νόμιμος χρήστης» έχει το δικαίωμα και κατ' επέκταση η «PC GUIDE» έχει την υποχρέωση να δίνει κάθε πληροφορία στο «νόμιμο χρήστη», με σκοπό την αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση του λογισμικού, που ο «νόμιμος χρήστης» έχει προμηθευτεί και το οποίο η «PC GUIDE» ή εξειδικευμένο προσωπικό του «νόμιμου χρήστη» με καθοδήγηση της «PC GUIDE» έχει εγκαταστήσει στον ή στους υπολογιστές του.

3.2 Υπηρεσίες Αναβάθμισης

1. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ρητά και ανεπιφύλακτα, ότι η «PC GUIDE» δεν υποχρεούται - αλλά μόνο δύναται - να αναβαθμίζει το λογισμικό, σύμφωνα με την έννοια, που προσδίδεται στον όρο αναβάθμιση στο άρθρο 1.

Η «PC GUIDE» κρίνει κατά περίπτωση, ποιες υπηρεσίες αναβάθμισης οφείλει να παράσχει. Δηλαδή, δεν είναι υποχρεωμένη προς τούτο.

Ωστόσο, σε περίπτωση, που αποστείλει λογισμικό αναβάθμισης, ο «νόμιμος χρήστης» οφείλει να το ενσωματώσει άμεσα, άλλως η «PC GUIDE» ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν δυσλειτουργίες ή για οποιουδήποτε είδους ζημία προκληθεί στο «νόμιμο χρήστη».

Επίσης, είναι στην κρίση της «PC GUIDE» να εκτιμήσει, ποιες από τις υπηρεσίες αναβάθμισης παρέχονται δωρεάν, δηλαδή, συμπεριλαμβάνονται στο ποσό της ετήσιας συνδρομής, που καταβάλλει ο «νόμιμος χρήστης» και για ποιες απαιτείται επιπλέον αμοιβή. Στην τελευταία περίπτωση το ύψος της αμοιβής θα κρίνεται, κατά περίπτωση, από την «PC GUIDE».

2. Ρητά συμφωνείται, ότι για αλλαγές, οι οποίες απαιτούν ιδιαίτερα μεγάλο όγκο εργασίας από πλευράς της «PC GUIDE», όπως για παράδειγμα, τυχόν μεταβολή στη μορφή του αρχείου, με το οποίο είναι συμβατό το Υπουργείο Οικονομικών, θα απαιτείται η αγορά καινούργιας έκδοσης της εφαρμογής από το «νόμιμο χρήστη».

Τέτοιου είδους, μεγέθους και σημασίας αλλαγές σε καμία περίπτωση δεν συμπεριλαμβάνονται στις υπηρεσίες αναβάθμισης.

3. Ο «νόμιμος χρήστης» υποχρεούται να διασφαλίζει τα αρχεία του δια της τήρησης αντιγράφων (back-up).

Ιδιαίτερα, πριν η «PC GUIDE» προβεί σε οποιαδήποτε συμφωνημένη αναβάθμιση, οφείλει να έχει κρατήσει αντίγραφο των αρχείων του. Σε περίπτωση, που δεν το πράξει, η «PC GUIDE» ουδεμία ευθύνη φέρει, αν προκύψει τυχόν απώλεια δεδομένων ή και οποιοδήποτε άλλο σφάλμα, το οποίο θα μπορούσε να αποφευχθεί, αν ο «νόμιμος χρήστης» τηρούσε αντίγραφα.

3.3 Ειδικές Υπηρεσίες Υποστήριξης

1. Η «PC GUIDE» προμηθεύει το «νόμιμο χρήστη» με τη τελευταία βελτιωμένη έκδοση του λογισμικού της. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει αλλαγές, που κατά την εκτίμηση της είναι αναγκαίες για την απρόσκοπτη λειτουργία της εφαρμογής.

Η παρούσα σύμβαση δεν δεσμεύει την «PC GUIDE» στην ενσωμάτωση νέων εντύπων και λειτουργιών στο πρόγραμμα, τα οποία δεν περιελάμβανε το λογισμικό κατά την αγορά του, αλλά ούτε στον χρόνο υλοποίησης και διάθεσής τους.

2. Ειδικά, για την εφαρμογή Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης «CB INVOICE» η «PC GUIDE», μετά από έγγραφο αίτημα του «νόμιμου χρήστη», αναλαμβάνει να παρέχει τεχνική υποστήριξη, στην περίπτωση που λόγω προβλήματος του υπολογιστικού του συστήματος αδυνατεί να προβεί στην έκδοση παραστατικών, με την προϋπόθεση, ότι έχει προηγηθεί «backup» των αρχείων της εφαρμογής από τον «νόμιμο χρήστη».

Στην περίπτωση αυτή ενημερώνεται για το κόστος των υπηρεσιών, το οποίο πάντα θα συμβαδίζει με τον τρέχοντα τιμοκατάλογο.

3.4 Υπηρεσίες που Δεν Παρέχονται από τη Σύμβαση

Υπηρεσίες, οι οποίες δεν παρέχονται από την παρούσα Σύμβαση είναι:

1. Οι επισκέψεις τεχνικού της «PC GUIDE» στην έδρα του «νόμιμου χρήστη».

2. Η παροχή τεχνικής υποστήριξης για άλλο λογισμικό εκτός αυτού, που έχει αγοραστεί από την «PC GUIDE».
3. Η αποκατάσταση βλάβης σε ηλεκτρονικά μέρη του υλικού (hardware) του «νόμιμου χρήστη» .
4. Η υποστήριξη σε περίπτωση κακής λειτουργίας λόγω επέμβασης στο λογισμικό από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από την «PC GUIDE».
5. Η υποστήριξη σε περίπτωση, που έχει γίνει αναβάθμιση ή αλλαγή στην έκδοση του λειτουργικού συστήματος (Microsoft windows), χωρίς τη σύμφωνη γνώμη της «PC GUIDE», ή που ο ηλεκτρονικός υπολογιστής, στον οποίο είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή, δεν πληροί τις ελάχιστες προδιαγραφές, για να εκτελεσθεί το λογισμικό.

Οι υπηρεσίες, που αναφέρονται στην παράγραφο αυτή, παρέχονται από την «PC GUIDE», εφόσον αυτό ζητηθεί έγγραφα από το «νόμιμο χρήστη», με επιπλέον χρέωση βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου κατά το χρόνο, που θα ανακύψει η ανάγκη παροχής της εκάστοτε υπηρεσίας.

Άρθρο 4: ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

1. Η «PC GUIDE» και οι τεχνικοί της παρέχουν τις υπηρεσίες, που περιγράφονται στην παρούσα σύμβαση, μετά από αίτημα του «νόμιμου χρήστη» στο email της εταιρείας. Τα αιτήματα αξιολογούνται και προηγούνται εκείνα των οποίων οι «νόμιμοι χρήστες» είναι εγκεκριμένοι οικονομικοί φορείς (ΑΕΟ) και έχουν συνάψει ιδιαίτερη συμφωνία με την «PC GUIDE».
2. Οι τεχνικοί ορίζουν το ραντεβού κατά προτεραιότητα, εντός των εργασιμων ημερών, από Δευτέρα έως Παρασκευή, -εκτός των νομίμων αργιών- και ώρες από 09:00 έως 17:00 και ενημερώνουν το «νόμιμο χρήστη» γι' αυτό.
3. Παρομοίως, μετά, από αίτημα του «νόμιμου χρήστη», το οποίο, επίσης, θα διατυπώνεται με σύντομη περιγραφή στο email της εταιρείας, η «PC GUIDE» και οι τεχνικοί της θα μπορούν, -αλλά δεν θα είναι υποχρεωμένοι-, να προσφέρουν υπηρεσίες υποστήριξης σε ημέρες αργίας, ή εκτός των εργασιμων ωρών, με αμοιβή υπερωριακής εργασίας, που θα συμφωνείται κάθε φορά μεταξύ των συμβαλλόμενων.
4. Όσον αφορά, στο χρονικό διάστημα, εντός του οποίου ο κατασκευαστής ή οποιοσδήποτε τεχνικός της εταιρείας «PC GUIDE» οφείλει να παρέχει τις ως άνω αναφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών αναβάθμισης, τις οποίες κρίνει ότι θα πρέπει να παράσχει, αυτό ορίζεται σε ένα εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο θα κρίνεται κατά περίπτωση από την «PC GUIDE» με γνώμονα πάντα τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.
5. Ειδικά, στην περίπτωση της λογισμικής εφαρμογής «CB Invoice», όταν διαπιστώνεται αδυναμία έκδοσης τιμολογίου, καθώς και στις περιπτώσεις εκείνες, που βρεθεί λογισμικό σφάλμα (bug), ή κάποια ευπάθεια (vulnerability), η «PC GUIDE» υποχρεούται να αποκαταστήσει τη βλάβη εντός 48 ωρών, από τη στιγμή, που θα ειδοποιηθεί από το «νόμιμο χρήστη», μέσω της διάθεσης βελτιωμένης έκδοσης με την προϋπόθεση, ότι «ο νόμιμος χρήστης» έχει εγκατεστημένη στον υπολογιστή του, μόνο την τελευταία τρέχουσα έκδοση των εφαρμογών, καθώς η εταιρεία «PC GUIDE» δεν διατηρεί κώδικα (source code), ούτε και αρχεία εγκατάστασης (setup files) παλαιότερων εκδόσεων.
6. Η «PC GUIDE», δεν υπέχει ευθύνης, αν υπάρξει τυχόν καθυστέρηση από λόγους ανωτέρας βίας.

Άρθρο 5: ΟΡΘΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η διαπίστωση της κάλυψης των αναγκών του «νόμιμου χρήστη» από το λογισμικό, μπορεί να γίνει προ της αγοράς με χρήση δωρεάν ειδικής δοκιμαστικής έκδοσης του λογισμικού.

Η «PC GUIDE» εγκαθιστά σε υπολογιστή του «νόμιμου χρήστη» τη συγκεκριμένη δοκιμαστική έκδοση, εφόσον αυτό ζητηθεί από τον τελευταίο, χωρίς καμία υποχρέωση από τη μεριά του για μελλοντική αγορά της κανονικής έκδοσης.

Άρθρο 6: ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ο Πελάτης με τη δήλωση αποδοχής της προσφοράς, που του γίνεται από την «PC GUIDE» για την Εγγραφή της Συνδρομητικής Έκδοσης της εφαρμογής, στο email της εταιρείας, αποδέχεται παράλληλα και τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης και της αμοιβής για την παραχώρηση της άδειας χρήσης, καθώς και το ποσό και τη διάρκεια της ετήσιας συνδρομής για την παραχώρηση της τεχνικής υποστήριξης.
2. Η αμοιβή της «PC GUIDE» για την παραχώρηση της άδειας χρήσης, καθώς και η ετήσια συνδρομή του πρώτου έτους χρήσης της εφαρμογής, προκαταβάλλονται με κατάθεση σε λογαριασμό της «PC GUIDE».
3. Η «PC GUIDE» υποχρεούται με τη σειρά της σε άμεση έκδοση Τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών.
4. Τα συμβαλλόμενα μέρη αποδέχονται την αμοιβή, ως δίκαιη και σε αντιστοιχία με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, που περιγράφονται στην παρούσα σύμβαση.

Άρθρο 7: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

1. Η διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, ορίζεται σ' **ένα(1) χρόνο**.
Ειδικά, στην περίπτωση της εφαρμογής «CUSTOMS BROKERS – e Customs» η διάρκεια ισχύος ορίζεται από 01/01 μέχρι 31/12 του εκάστοτε ημερολογιακού έτους, ανεξάρτητα από την ημερομηνία αγοράς του λογισμικού.
2. Η ισχύς της παρούσας σύμβασης με την παρέλευση του χρόνου λήξης της, ανανεώνεται αυτόματα, εκτός αν, ο «νόμιμος χρήστης» επιθυμεί τη διακοπή της σύμβασης ή η «PC GUIDE» αποφασίσει την άρση της παραχώρησης της άδειας χρήσης από τον «νόμιμο χρήστη» λόγω καταγγελίας της σύμβασης ένεκα μη υφιστάμενης ενεργής συνδρομής.

Άρθρο 8: ΕΚΤΑΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

α) της «PC GUIDE»

Η «PC GUIDE» δεσμεύεται να τηρεί τις υποχρεώσεις της, όπως αυτές περιγράφονται ανωτέρω.

1. Η «PC GUIDE» ρητώς δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση απέναντι στο «νόμιμο χρήστη» ή τρίτους, για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία ή βλάβη, που μπορεί να οφείλεται ή να συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με το υπό υποστήριξη πρόγραμμα, (συμπεριλαμβανομένων των εργαλείων και μηχανισμών ενσωμάτωσης πληροφοριών τρίτων), ή με την παροχή υπηρεσιών, που προβλέπονται από αυτή τη σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της απώλειας ή καταστροφής δεδομένων, άλλης περιουσίας ή άλλης συσκευής, ή απώλειας κέρδους, εσόδων, καλής φήμης και πελατείας, σε οποιαδήποτε νομική βάση και αν στηρίζονται.
2. Η «PC GUIDE», αν και έχει ελέγξει και φροντίζει πάντα για την πιστότητα και την ποιότητα των εφαρμογών λογισμικού της, δεν εγγυάται για τυχόν λάθη σε στοιχεία βάσεων δεδομένων, ή άλλων πηγών τρίτων π.χ. Taric E.E, ICISnet, κ.λ.π, που χρησιμοποιεί ως βοηθήματα στα προγράμματά της και

δεν φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση οποιασδήποτε απώλειας κέρδους, εσόδων, καλής φήμης και πελατείας.

3. Η «PC GUIDE» δεν παρέχει εγγύηση για την πληρότητα των πληροφοριών τρίτων, που περιέχονται στις εφαρμογές της, ούτε για την απόλυτη ακρίβεια αυτών. Ο «νόμιμος χρήστης», ως οικονομικός φορέας, αναγνωρίζοντας το ενδεχόμενο ύπαρξης λάθους ή παράλειψης, οφείλει να διασταυρώνει και να επαληθεύει τις αντληθείσες πληροφορίες σε πρωτότυπες πηγές.
4. Συμφωνείται ρητά μεταξύ των συμβαλλόμενων, ότι η «PC GUIDE» δεν φέρει καμία υποχρέωση παροχής υπηρεσιών προς τον «νόμιμο χρήστη», σύμφωνα με την σύμβαση αυτή, εάν ο «νόμιμος χρήστης»:
 - i. Δεν εκτελεί τακτικά και με τον ενδεδειγμένο τρόπο την εργασία της αντιγραφής και φύλαξης των αρχείων (backup).
 - ii. Χρησιμοποιεί το λογισμικό σε υλικό, που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές, που θέτει η «PC GUIDE» για το συγκεκριμένο λογισμικό.
 - iii. Χρησιμοποιεί το λογισμικό μη συμμορφούμενος προς τις οδηγίες των τεχνικών της «PC GUIDE».
 - iv. Αλλάζει το **υλικό** (για τον ορισμό της έννοιας βλ. άρθρο 1), όπου λειτουργεί το λογισμικό, που εγκατέστησε η «PC GUIDE», χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκρισή της.
 - v. Χρησιμοποιεί αναλώσιμα υλικά, που δεν πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή του υλικού.
 - vi. Επιτρέπει οποιασδήποτε φύσεως επέμβαση στο πρόγραμμα ή στο **Σύστημα Πληροφορικής** (για τον ορισμό της έννοιας βλ. άρθρο 1) από άτομα, τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την «PC GUIDE» για την συγκεκριμένη εργασία.
 - vii. Αντιμετωπίζει βλάβες του υλικού ή φθορά των μαγνητικών του μέσων, εφόσον αυτές δεν έχουν προκληθεί από την εφαρμογή της «PC GUIDE».
5. Τέλος, η «PC GUIDE» δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της σύμβασης αυτής, λόγω απεργιών, κοινωνικών αναταραχών, θεομηνιών, τυχαίου γεγονότος και λοιπών περιστατικών ανωτέρας βίας.

β) του «ΝΟΜΙΜΟΥ ΧΡΗΣΤΗ»

1. Ο «νόμιμος χρήστης» οφείλει να τηρεί τις δεσμεύσεις της παρούσας σύμβασης, όπως αυτές αναλύονται ανωτέρω.
Σε περίπτωση, κατά την οποία παραβεί κάποια από τις συμβατικές του υποχρεώσεις, θα υπέχει αφενός, αστικής ευθύνης, συμπεριλαμβανομένης της ενδοσυμβατικής ευθύνης λόγω της ζημίας, που προκάλεσε στην εταιρεία «PC GUIDE», καθώς και κάθε άλλης αστικής ευθύνης, αφετέρου της ποινικής ευθύνης, την οποία καθιερώνει το άρθρο 66 του Ν. 2121/1993 σε συνδυασμό με το άρθρο 2 παρ. 2^α του ιδίου νόμου.

Η παρούσα σύμβαση άδειας χρήσης και τεχνικής υποστήριξης ανανεώνεται αυτόματα κάθε έτος, με την εξόφληση του συμφωνημένου ποσού από το «νόμιμο χρήστη» για τη συνδρομή του και ισχύει μέχρι τη διακοπή ή την καταγγελία της.

1. Ο «νόμιμος χρήστης» έχει το δικαίωμα, οποιαδήποτε στιγμή, της λύσης της σύμβασης τεχνικής υποστήριξης, εφόσον φυσικά δεν υπάρχουν οικονομικές υποχρεώσεις προς την «PC GUIDE», χωρίς να έχει απαίτηση επιστροφής της ετήσιας συνδρομής του, η οποία προπληρώνεται.
2. Η μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων της παρούσας σύμβασης από το «νόμιμο χρήστη» συνιστά σπουδαίο λόγο για την άμεση μονομερή καταγγελία της από την «PC GUIDE». Στην περίπτωση αυτή, «ο νόμιμος χρήστης» χάνει τα δικαιώμα της άδειας χρήσης και τεχνικής υποστήριξης, που του είχε παραχωρηθεί από την «PC GUIDE», δίνει το δικαίωμα σε τεχνικό της εταιρείας να απεγκαταστήσει την εφαρμογή, χωρίς παράλληλα να έχει την απαίτηση της επιστροφής των χρημάτων, που κατέβαλε γι αυτήν.
3. Αν, ο «νόμιμος χρήστης» δεν έχει ενεργή συνδρομή ή περιέλθει σε κατάσταση πτώχευσης ή δηλώσει παύση πληρωμών ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση ή εν γένει καταστεί αφερέγγυος ή δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις προς την «PC GUIDE» δίνει το δικαίωμα σ' αυτήν να καταγγείλει τη σύμβαση, με την επιφύλαξη άσκησης παντός άλλου νομίμου δικαιώματός της.
4. Τέλος, η «PC GUIDE» δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της σύμβασης αυτής, λόγω απεργιών, κοινωνικών αναταραχών, θεομηνιών, τυχαίου γεγονότος και λοιπών περιστατικών ανωτέρας βίας, καθώς και όσων άλλων περιπτώσεων αναφέρονται στο άρθρο 8^ο.

Άρθρο 10: ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

Η «PC GUIDE» υποχρεούται να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οιαδήποτε στοιχείων, πληροφοριών εγγράφων και γενικά οποιουδήποτε στοιχείου σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και γενικότερα στοιχείων, στα οποία έχει πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του «νόμιμου χρήστη».

Η «PC GUIDE» υποχρεούται να χρησιμοποιήσει τις ως άνω προγραφείσες πληροφορίες **μόνο** για τους σκοπούς της παρούσας και μόνο στο αναγκαίο μέτρο, προκειμένου, να εκπληρωθούν οι σχετικές του υποχρεώσεις.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

1. Η «PC GUIDE» παρέχει υπηρεσίες αποκατάστασης βλαβών και προβλημάτων του λογισμικού, ή των δεδομένων, που οφείλονται σε μη τήρηση των παραπάνω όρων χρήσης, εφ' όσον η αποκατάσταση αυτών κριθεί δυνατή.
Ο «νόμιμος χρήστης», πριν από την εκτέλεση κάθε εργασίας του τεχνικού της «PC GUIDE», ενημερώνεται για το κόστος των εκτελούμενων εργασιών ή παρεχόμενων υπηρεσιών, οι οποίες κοστολογούνται σύμφωνα με τον τρέχοντα τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών της.

2. Σε περίπτωση μη ενεργής σύμβασης τεχνικής υποστήριξης, η παραχώρηση άδειας χρήσης της εφαρμογής διακόπτεται, προκειμένου για την εκ νέου ενεργοποίησή της, θα πρέπει να καταβληθεί αναδρομικά το συνολικό κόστος των συνδρομών για το χρονικό διάστημα, που η σύμβαση δεν ήταν σε ισχύ.
3. Για την επίλυση τυχόν προβλημάτων, που σχετίζονται με τη λειτουργία και την εφαρμογή του λογισμικού, ο «νόμιμος χρήστης», αφού εκθέσει με σύντομη περιγραφή το αίτημα του στο email της εταιρίας: info@pcguide.gr, μπορεί να καλεί καθημερινά από Δευτέρα ως Παρασκευή από 9:00 -17:00, στο τηλέφωνο επικοινωνίας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της «PC GUIDE» : 210-6841089.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Οι όροι αυτής της σύμβασης δεν μπορούν να μεταβληθούν ή να τροποποιηθούν, παρά μόνο γραπτώς. Η μη τήρηση, από έναν εκ των δύο συμβαλλομένων, κάποιας ή περισσότερων από τις διατάξεις της παρούσας, δεν θα μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση ή τροποποίηση της.
2. Η παρούσα σύμβαση θα διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά, σχετικά με την ερμηνεία αυτής, θα υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.
3. Εάν κάποιο από τα τμήματα της παρούσας σύμβασης, έως κηρυχθεί για οποιονδήποτε λόγο άκυρο, αυτή η απόφαση δεν θα επηρεάζει την εγκυρότητα των υπολοίπων τμημάτων και των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, που απορρέουν από αυτά, τα οποία θεωρούνται έγκυρα, ως εάν η παρούσα σύμβαση είχε συναφθεί χωρίς το άκυρο τμήμα.
4. Η παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης και οποιασδήποτε προσθήκης ή τροποποίησης της, που γίνεται αποδεκτή και από τους δύο συμβαλλόμενους, περιέχει τη βούληση των συμβαλλομένων, αναφορικά με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες κοινοποιήσεις, υποσχέσεις, διαπραγματεύσεις, συνεννοήσεις και συμβάσεις, είτε προφορικές, είτε γραπτές.

Για την PC GUIDE

